

Regulamin sprzedaży pobytów pełnopłatnych

Niniejszy Regulamin reguluje zasady rezerwacji i pobytów pełnopłatnych w obiektach należących do Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. (zwaną dalej „Spółką”)

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Rezerwację uznaje się za **potwierdzoną** po wpłaceniu przedpłaty w wysokości 35% ceny pobytu na rachunek bankowy lub w kasie Spółki. Płatności należy dokonać w ciągu **7 dni** od dnia dokonania rezerwacji. Do tego czasu rezerwacja pozostaje rezerwacją **wstępną**.
2. Faktura końcowa zostanie wystawiona zawsze na odbiorcę faktury zaliczkowej. Podczas dokonywania rezerwacji należy więc wskazać dane odbiorcy faktury. Faktury zaliczkowe nie podlegają korektom w tym zakresie,
3. Podczas dokonywania rezerwacji należy bezwzględnie poinformować, czy rezerwacja dotyczy osoby fizycznej, czy przedsiębiorcy. **W przypadku, gdy odbiorcą faktury ma być podmiot gospodarczy - informację o tym należy zamieścić w tytule przelewu.**
4. Po wystawieniu faktury zaliczkowej na osobę fizyczną nie będzie możliwości otrzymania faktury VAT na firmę.
5. Brak wpłaty przedpłaty w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
6. Pozostałą część należności należy uiścić w dniu przyjazdu w recepcji obiektu.
7. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą wniesienia przedpłaty.
8. Zasady rezerwacji grupowych ustalane są każdorazowo indywidualnie.

ODWOŁANIE REZERWACJI I KOSZTY MANIPULACYJNE

9. Rezerwacja może zostać odwołana poprzez złożenie oświadczenia wysłanego w formie pisemnej na adres: Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A., ul. Zdrojowa 6, 78-320 Połczyn-Zdrój lub w formie elektronicznej na adres: sprzedaz@uzdrowisko-polczyn.pl
10. W przypadku anulowania rezerwacji w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu Spółka dokona zwrotu przedpłaty (wyłącznie na rachunek bankowy) po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 5% ceny pobytu.
11. Odwołanie rezerwacji po upływie terminu określonego w ust. 10 powoduje utratę przedpłaty w całości.
12. O zachowaniu terminów określonych w ustępach powyżej decyduje data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail.
13. Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia.
14. W przypadku wystąpienia sytuacji losowej, tj.:

- a. stanu zdrowia potwierdzonego przez lekarza Spółki uniemożliwiającego kontynuowanie pobytu albo
 - b. śmierci najbliższego członka rodziny (potwierdzonej kopią aktu zgonu)
- Spółka dokona zwrotu należności za każdy opłacony i niewykorzystany dzień pobytu po odliczeniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 30% tej należności.

ZMIANA TERMINU POBYTU

- 15. Termin rezerwacji może zostać zmieniony (w zależności od dostępności miejsc) maksymalnie dwukrotnie. W przypadku niezrealizowania pobytu w terminie 12 miesięcy od daty pierwszej rezerwacji przedpłata nie podlega zwrotowi.
- 16. Cena ulega zmianie, jeżeli termin pobytu zostaje zmieniony na sezon wysoki (1.05 - 30.09) oraz jeżeli pobyt zostaje przeniesiony na kolejny rok kalendarzowy.

OGÓLNE ZASADY POBYTU

- 17. Na kilka dni przed przyjazdem Dział Sprzedaży Spółki przeprowadza telefonicznie z każdą osobą posiadającą rezerwację obowiązkową Ankietę kwalifikacji wstępnej. Klient podpisuje ankietę po przyjeździe.
- 18. Pobyt leczniczy pełnopłatny rozpoczyna się o godz. 17⁰⁰ (kolacja), a kończy o godz. 14⁰⁰ (obiadem) ostatniego dnia pobytu.
- 19. Za niewykorzystane posiłki w dniu przyjazdu, wyjazdu oraz w trakcie pobytu zwrot należności nie przysługuje.
- 20. Cena pobytu obejmuje: zakwaterowanie, całodzienne wyżywienie, doraźną opiekę lekarsko-pielęgniarską, badanie lekarskie oraz zabiegi lecznicze wydane zgodnie z ordynacją lekarza od poniedziałku do soboty włącznie, za wyjątkiem niedziel (nie dotyczy pobytów weekendowych), ustawowych dni świątecznych oraz pierwszego dnia pobytu.
- 21. Wskazane jest posiadanie dokumentacji medycznej na podstawie której zostaną zaordynowane zabiegi przez lekarza.
- 22. Dostępność strefy wellness oraz basenów w ramach pakietów pobytowych zależy od obowiązującego reżimu sanitarnego wynikającego ze stanu epidemii. Zmiany i ograniczenia wynikające z obostrzeń nie wpływają na cenę oferty i nie przysługuje z tego tytułu rekompensata.
- 23. Nie ma możliwości zakwaterowania osób przyjeżdżających ze zwierzętami.

ZASADY POBYTU Z DZIEĆMI

- 24. Opiekun dziecka przebywającego w obiektach należących do Spółki zobowiązany jest do zapewnienia mu stałej opieki podczas pobytu.
- 25. Spółka nie zapewnia opieki nad dziećmi w trakcie pobierania przez ich opiekunów zabiegów leczniczych, dlatego pobyt dziecka w wieku do ukończenia 15. roku życia w przypadku pobytu

kuracyjnego (pobyt z zabiegami) możliwy jest tylko z łącznie dwoma opiekunami, którzy naprzemiennie sprawować będą pieczę nad dzieckiem.

26. Pobyt dziecka tylko z jednym opiekunem jest możliwy wyłącznie w przypadku pobytu hotelowego opiekuna.
27. Za bezpieczeństwo dzieci podczas pobytu w obiektach Spółki odpowiadają wyłącznie przebywający z nimi opiekunowie.