

**REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO UPRAWNIAJĄCEGO DO POSIADANIA KARTY STAŁEGO KLIENTA
Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.
obowiązuje od 29 marca 2025 r.**

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przystępowania do programu lojalnościowego **Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.** oraz rezygnacji z programu lojalnościowego.
2. Organizatorem programu lojalnościowego jest Spółka **Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A.**, 78-320 Połczyn-Zdrój, Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy, KRS: 25053, NIP: 672-00-06-034, REGON: 288188, kapitał zakładowy wniesiony i opłacony 25.783.120,00 zł.

II. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikiem programu może być osoba korzystająca z usług **Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.** - **warunkiem koniecznym jest pozostawienie danych kontaktowych wraz z adresem email oraz podpisaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, będącej załącznikiem do niniejszego regulaminu. Każdorazowo zgodę do systemu Kuracjusz wprowadza pracownik działu sprzedaży, który wydał kartę.**
3. W ramach programu, posiadacze Kart będą otrzymywać informacje o promocjach, ofertach specjalnych i innych ważnych wydarzeniach firmowych. Powyższe informacje będą przesyłane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), smsów lub pocztą tradycyjną.
4. Aby zostać posiadaczem Karty Stałego Klienta Uzdrowiska Połczyn należy skorzystać z usług Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. realizowanych w obiektach: Gryf, SPA, Willa Gryf, Podhale, Borkowo, Irena oraz Barbarka VITA na następujących warunkach:
 - Skorzystać z oferty pobytów komercyjnych co najmniej 2 razy w kolejnych, następujących po sobie 2 latach,
 - Każdorazowo opłacić pobyt o minimalnej wartości 5.000,00 zł rocznie na osobę w ciągu 2 lat.Wskazane w punkcie 4 warunki muszą zostać spełnione łącznie.
5. Klient nabywa prawo do następujących rabatów w ramach karty Stałego Klienta:
 - 15% rabatu po opłaceniu pobytów na łączną kwotę 15.000,00 zł ,
 - 10% rabatu po opłaceniu pobytów na łączną kwotę 10.000,00 zł.W obu przypadkach celem ustalenia wartości pobytu uprawniającej do naliczenia przysługującego rabatu liczona jest cała wartość sprzedaży noclegu z wyżywieniem połączona z wartością sprzedanych dodatkowych zabiegów.
6. Karta Stałego Klienta traci ważność, jeżeli w kolejnym roku kalendarzowym od ostatniego pobytu, Klient nie skorzysta z pobytów komercyjnych oferowanych w Uzdrowisku Połczyn Grupa PGU S.A.
7. Do weryfikacji uprawnień związanych z posiadaniem Karty Stałego Klienta zobowiązani są pracownicy Działu Sprzedaży i Marketingu (w tym pracownicy recepcji) Uzdrowiska Połczyn Grupy PGU S.A.

III. Karta Uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik Programu otrzymuje bezpłatną kartę uprawniającą do uzyskania rabatu zgodnie z zapisami regulaminu, obowiązującego we wszystkich obiektach Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. zlokalizowanych w Połczynie-Zdroju i Świnoujściu.
2. Kartę należy odebrać osobiście w Dziale Sprzedaży i Marketingu przy ul. Zdrojowej 6 w Połczynie-Zdroju lub w obiekcie Barbarka VITA przy ul. Kasprowicza 8 w Świnoujściu, gdzie prowadzony jest rejestr wydanych kart.

3. Wydanie oraz zwrot Karty odbywa się na podstawie protokołów stanowiących załączniki do niniejszego regulaminu.
4. Każda karta posiada unikalny numer i jest ważna po czytelnym podpisaniu jej przez posiadacza.
5. Karta nabiera ważności w momencie czytelnego podpisania jej imieniem i nazwiskiem przez uprawnionego uczestnika Programu.
6. Karta pozostaje własnością Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. Uczestnik Programu nie ma prawa jej zbywać ani przekazywać osobom trzecim.
7. Karta nie jest środkiem płatniczym ani kredytowym. Udzielony rabat nie podlega wymianie na gotówkę.
8. Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z utraty, kradzieży lub uszkodzenia karty. Wydanie duplikatu karty wiąże się z opłatą w wysokości 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych 00/100), płatną w recepcji lub kasie głównej Spółki.
9. Karta, która została uszkodzona w sposób uniemożliwiający identyfikację jej posiadacza, nie będzie honorowana.
10. Brak zgłoszenia utraty lub kradzieży karty w ciągu 14 dni do Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. zwalnia Spółkę z odpowiedzialności za nieuprawnione użycie karty.
11. Karta upoważnia do następujących rabatów:
 - 10% rabatu na pobyty kuracyjne z zabiegami leczniczymi i fizykalnymi w Połczynie-Zdroju i Świnoujściu (przy pobycie min. 5 noclegów, z wyłączeniem pobytów punktu V),
 - 10% rabatu na pobyty z zabiegami relaksacyjnymi realizowane w Połczynie-Zdroju oraz Świnoujściu po uzyskaniu statusu Stałego Klienta (bez względu na długość pobytu),
 - 10% rabatu na kosmetyki marki Terra Zdrój.
 - 15% rabatu na pobyty kuracyjne z zabiegami leczniczymi i fizykalnymi realizowanymi w Połczynie-Zdroju i Świnoujściu (przy pobycie min. 10 noclegów, z wyłączeniem pobytów punktu V).

IV. Zasady naliczania rabatów

1. Rabaty cenowe nie łączą się z innymi zniżkami ani ofertami specjalnymi Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.
2. Cena podstawowa to standardowe ceny zawarte w aktualnie obowiązujących cennikach Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.
3. Oferty specjalne nie są traktowane jako cena podstawowa ani pakiety pobytowe i nie stanowią podstawy do naliczania zniżki wynikającej z posiadania Karty Programu.
4. Zniżki z tytułu posiadania Karty Programu nie obejmują ofert specjalnych.

V. Produkty i usługi wyłączone z Programu Lojalnościowego

Program Lojalnościowy nie obejmuje:

1. Pobytów w ramach ofert specjalnych.
2. Pobytów Last Minute.
3. Pakietu "Strefa dla Kobiet".
4. Kosmetyków marek obcych oraz innych towarów.
5. Pobytów hotelowych.

VI. Korzyści z posiadania karty

1. Uczestnicy Programu otrzymują rabaty na usługi świadczone przez Spółkę Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. w siedzibę w Połczynie-Zdroju.
2. Aby skorzystać z rabatu, należy przy każdorazowej płatności za usługę objętą Programem okazać ważną kartę. Zaleca się również poinformowanie recepcjonisty o przysługującym rabacie już na etapie dokonywania rezerwacji.
3. Prosimy o zachowanie karty oraz przestrzeganie regulaminu Programu.

Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. z siedzibą w Połczynie-Zdroju

ul. Zdrojowa 6 ● 78-320 Połczyn-Zdrój ● Tel +48 94 36 62 424 ● Fax +48 94 3662 470 ● sekretariat@uzdrowisko-polczyn.pl
Konta bankowe: (PLN) 46 1240 3464 1111 0010 6408 9828 (EURO): PL 32 1240 3464 1978 0010 7209 2298 SWIFT: PKOPPLPW
REGON: 00288188 ● NIP: 672-000-60-34 ● KRS: 0000025053 ● Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy wniesiony i opłacony: 25.783.120,00 PLN ● BDO:000007404

VII. Reklamacje

Wszelkie reklamacje związane z Programem należy zgłaszać do Kierownika Działu Sprzedaży i Marketingu Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. osobiście w siedzibie przy ulicy Zdrojowej 6 w Połczynie-Zdroju lub drogą mailową na adres: karta@uzdrowisko-polczyn.pl.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego oznacza, że Uczestnik zapoznał się z warunkami Programu określonymi w niniejszym Regulaminie, jak również z wszelkimi jego zmianami, i je akceptuje.
2. Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niekompletnych, błędnych lub nieprawdziwych danych. Aby korzystać z rabatów, Uczestnik zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych.
3. Uczestnik może zostać wykluczony z Programu w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub regulaminu świadczenia usług przez Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A.
4. Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, a także do zawieszenia lub zakończenia Programu w dowolnym momencie, bez podania przyczyny.
5. Zmiany Regulaminu, w tym zasad korzystania z karty, mogą być wprowadzane w każdym czasie według uznania Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. i zostaną ogłoszone na stronie internetowej www.uzdrowisko-polczyn.pl. Uznaje się, że Uczestnik został skutecznie poinformowany o zmianach w momencie ich publikacji na wskazanej stronie.

IX. Dane osobowe Uczestników i zasady rezygnacji z programu lojalnościowego Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.

1. Dane osobowe dotyczące Uczestnika, przekazane przez niego samego, w celu rejestracji w Programie, przetwarzane będą przez Organizatora w sposób zgodny z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO)*, oraz zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
2. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie *art. 6, pkt 1, lit. a) RODO*. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez osobę przystępującą do Programu jest dobrowolne. Odmowa wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w celach realizacji Programu uniemożliwia przystąpienie do Programu.
3. Na podstawie *art. 15, pkt 1, lit. e) RODO* każdy uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych podanych w ramach uczestnictwa w Programie, oraz ich poprawiania, aktualizacji, modyfikacji lub sprostowania. W celu dokonania powyższych zmian w zakresie swoich danych osobowych, podanych w ramach uczestnictwa w Programie, Uczestnik powinien udać się z dowodem osobistym, oraz Kartą do dowolnej Recepcji Uzdrowiska.
4. Na podstawie *art. 7, pkt 3. RODO* każdy uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie, poprzez przekazanie bezpośrednio na adres pocztowy Organizatora, lub za pośrednictwem poczty e-mail oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie. Adres e-mail, na który należy wysłać oświadczenia o rezygnacji: np. iod@uzdrowisko-polczyn.pl

Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. z siedzibą w Połczynie-Zdroju

ul. Zdrojowa 6 • 78-320 Połczyn-Zdrój • Tel +48 94 36 62 424 • Fax +48 94 3662 470 • sekretariat@uzdrowisko-polczyn.pl
Konta bankowe: (PLN) 46 1240 3464 1111 0010 6408 9828 (EURO): PL 32 1240 3464 1978 0010 7209 2298 SWIFT: PKOPPLPW
REGON: 00288188 • NIP: 672-000-60-34 • KRS: 0000025053 • Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy wniesiony i opłacony: 25.783.120,00 PLN • BDO:000007404

Załącznik numer 1

Połczyn Zdrój, dnia

Protokół wydania Karty Stałego Klienta

1. Potwierdzam odbiór niniejszej karty:

Numer karty:

.....

Imię i Nazwisko posiadacza karty:

.....

2. Jednocześnie oświadczam, iż zapoznałem/am się z regulaminem programu lojalnościowego, uprawniającego do posiadania Karty Stałego Klienta oraz zobowiązuję się, do przestrzegania jego zapisów.

.....

(Data i podpis posiadacza Karty Stałego Klienta)

.....

(Podpis osoby przyjmującej oświadczenie)

Załącznik numer 2

Połczyn Zdrój, dnia

Protokół zwrotu Karty Stałego Klienta

Niniejszym zwracam kartę:

Numer karty:

.....

Imię i Nazwisko posiadacza karty:

.....

Powód zwrotu karty:

.....

.....
(Data i podpis posiadacza Karty Stałego Klienta)

.....
(Podpis osoby przyjmującej kartę)

Załącznik numer 3

Połczyn-Zdrój, _____
(miejsowość) (data)

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

(Zgoda marketingowa)

Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych obejmujących **imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail, telefon mobilny**, w celach marketingowych przez **Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A.** (dalej: **Spółka**) oraz na otrzymywanie od Spółki informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgoda dotyczy najbliższej akcji promocyjnej i każdej kolejnej. **Zgody udzielam dobrowolnie.**

Administratorem moich danych będzie **Spółka**. Podmiot ten posiada **Inspektora Ochrony Danych Osobowych**, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty e-mail: iod@uzdrowisko-polczyn.pl

Zostałem/-am poinformowany/-a, że:

- podstawą przetwarzania moich danych osobowych jest niniejsza zgoda;
- przetwarzanie będzie odbywać się w celu wskazanym powyżej;
- moje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi informatyczne na zasadzie outsourcing'u. w celu utrzymania sprawności systemu informatycznego;
- moje dane mogą być przekazywane innym podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Administratora, w tym spółkom powiązanim kapitałowo z Administratorem, którym Administrator danych może zlecić wykonywanie pewnych technicznych czynności w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych, co każdorazowo odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- moje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych;
- Administrator będzie przetwarzał moje dane przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż do momentu wycofania przeze mnie niniejszej zgody;
- przysługują mi: prawo do dostępu do treści moich danych i ich sprostowania, usunięcia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce do czasu realizacji jednego z tych praw;
- przysługuje mi prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody;
- przysługuje mi również prawo do wniesienia skargi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli sposób przetwarzania moich danych będzie niezgodny z prawem;
- decyzje na podstawie moich danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (profilowanie),
- wyrażenie niniejszej zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu otrzymywania od Spółki informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.
-

Imię i nazwisko (czytelnie)

Nr telefonu i adres-e-mail

Podpis

Dotatkowo wyrażam zgodę na uczestnictwo w programie lojalnościowym o nazwie „Karta Stałego Klienta”. Regulamin programu dostępny jest na naszej stronie internetowej.

Podpis