

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KOMPLEKSU BASENOWEGO ZAKŁADU LECZNICTWA GRYP

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zarządcą obiektu jest Spółka Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. z siedzibą w Połczynie-Zdroju.
2. Regulamin udostępniony jest na terenie Kompleksu basenowego oraz na stronie [www.uzdrowisko-polczyn.pl](http://www.uzdrowisko-polczyn.pl)
3. Każda osoba korzystająca z obiektu zobowiązana jest do zapoznania się z treścią regulaminów obowiązujących na jego terenie i przestrzegania ich zapisów.
4. Basen jest czynny dla użytkowników zgodnie z harmonogramem funkcjonowania Kompleksu, wywieszonym w recepcji Kompleksu basenowego.
5. Ostatnie wejście na halę basenową może nastąpić nie później, niż na godzinę przed godziną zamknięcia Kompleksu basenowego.
6. Wszyscy klienci zobowiązani są do opuszczenia obiektu zgodnie z godziną zamknięcia wskazaną w harmonogramie funkcjonowania Kompleksu basenowego.
7. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminów oraz Instrukcji – monitoring obejmuje teren budynku na zewnątrz, hol recepcyjny oraz halę basenową. Zarządca obiektu zapewnia, że monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
8. Osoby przebywające na terenie Kompleksu basenowego zobligowane są do opuszczenia obiektu, jeżeli ich zachowanie narusza powszechnie przyjęte normy obyczajnego zachowania, w szczególności jeżeli używają wulgaryzmów, zachowują się nieobyczajnie, znajdują się w stanie nietrzeźwości, pod wpływem innych substancji odurzających lub nie stosują się do zapisów Regulaminów, poleceń personelu oraz ratowników. W przypadku usunięcia użytkownika z obiektu z przyczyn wymienionych wyżej, uiszczone przez niego należności nie podlegają zwrotowi.
9. W uzasadnionych przypadkach personel obiektu może zażądać od użytkownika poddania się badaniu na obecność alkoholu w organizmie. Odmowa poddania się badaniu będzie traktowana jako nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu i wynikającymi z tego konsekwencjami zawartymi w Regulaminie.
10. Personel obiektu zastrzega sobie prawo ograniczenia lub wstrzymania wstępu na basen ze względów bezpieczeństwa lub osiągnięcia stanu maksymalnej dopuszczalnej liczby użytkowników obiektu.
11. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
12. Zakazuje się wprowadzania na teren Kompleksu zwierząt, pojazdów (desek, rowerów, rolek) oraz innych przedmiotów utrudniających komunikację.
13. Korzystanie z poszczególnych urządzeń basenowych i stref basenowych uregulowane jest w odrębnych regulaminach, z którymi należy się zapoznać przed korzystaniem z nich.
14. Obuwie zewnętrzne należy zmieniać na klapki basenowe antypoślizgowe w holu recepcyjnym Kompleksu basenowego. Niedopuszczalne jest poruszanie się zarówno w strefie suchej jak i w strefie mokrej w obuwiu zewnętrznym.
15. Do strefy mokrej obowiązuje wejście przez brodzik dezynfekcyjny wyłącznie w specjalnym obuwiu (klapki basenowe antypoślizgowe).
16. Rzeczy znalezione na terenie Kompleksu basenowego należy przekazać personelowi basenu. Postępowanie z rzeczami znalezionymi określa pkt IV.3. Regulaminu oraz Regulamin rzeczy znalezionych.
17. Wykorzystywanie zdjęć i filmów wykonanych na terenie obiektu, do celów reklamowych może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Zarządcy obiektu.
18. Wszelkie wydarzenia stanowiące zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa użytkowników (stłuczenia, zranienia) oraz niewłaściwie działające urządzenia należy bezzwłocznie zgłaszać ratownikom lub personelowi obiektu.

19. Zarządca obiektu może kontrolować wszystkie zajęcia a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z basenu.
20. Wstęp na halę basenową odbywa się na podstawie elektronicznego transpondera RFID i elektronicznego systemu kontroli dostępu, zintegrowanego z systemem sprzedaży, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym w Kompleksie basenowym cennikiem, lub na podstawie przydzielenia karnetu otrzymanego w ramach pakietu pobytowego lub Planu zabiegowego potwierdzającego realizację zabiegów leczniczych na terenie Kompleksu basenowego.
21. Transpondery są własnością Spółki i podlegają zwrotowi w kasach przy rozliczeniu usług.
22. Czas pobytu na basenie liczy się od momentu aktywacji transpondera do momentu odczytania jego pamięci.
23. Zabrania się wstępu na teren hali basenowej oraz strefy saun osobom po spożyciu alkoholu i innych środków odurzających, z chorobami skóry, ranami otwartymi, plastrami, bandażami, uczulonym na środki odkażające i dezynfekujące oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
24. Osoby z trwałymi schorzeniami, ograniczonej sprawności ruchowej a także kobiety w ciąży, winny korzystać z urządzeń Kompleksu basenowego stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem), a za ewentualne negatywne skutki uchybienia tej powinności Zarządzający obiektem nie ponosi odpowiedzialności.

## **II ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ**

1. Z basenu rehabilitacyjnego i leczniczego mogą korzystać osoby:
  - komercyjne po wcześniejszym opłaceniu zajęć - w przypadku dzieci wymagana jest opieka osoby pełnoletniej (maksymalnie dwoje dzieci na jednego opiekuna)
  - korzystające z zajęć rehabilitacyjnych wg harmonogramu.
2. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podopiecznych.
3. Użytkownik zobowiązany jest do pozostawienia wszystkich rzeczy w szafce znajdującej się w szatni. Za rzeczy pozostawione poza szafką lub w szafce niewłaściwie zamkniętej Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
4. Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia personelowi gdy jego szafka jest wadliwa lub jeśli stwierdzi brak możliwości zamknięcia szafki zamkiem elektronicznym.
5. W Hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy przylegający do ciała.
6. Przed wejściem na halę basenową każdy użytkownik zobowiązany jest do umycia ciała pod prysznicem przy użyciu środka myjącego oraz przejścia stopami przez brodzik dezynfekcyjny.
7. Dzieci noszące pieluchy muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
8. Korzystający z basenu zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom ratowników i komunikatom ogłaszanym przez radiowęzeł.
9. Ratownicy pełniący dyżur na basenie są organizatorami systemu nadzoru ratowniczego wynikającego z niniejszego Regulaminu, sprawują ogólny nadzór nad jego przestrzeganiem.
10. Wszystkie osoby przebywające na terenie Kompleksu basenowego obowiązane są podporządkować się nakazom i zakazom ratowników pełniących dyżur.
11. Ratownicy mają prawo nakazywać opuszczenie basenu przez osoby rażąco naruszające zapisy Regulaminu.
12. Zajęcia na basenie mogą odbywać się tylko w obecności instruktorów oraz ratowników.
13. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest długi ciągły dźwięk gwizdka ratownika. Po jego usłyszeniu należy niezwłocznie opuścić nieckę i czekać na dalsze instrukcje ratowników i personelu.
14. Wszelkie wydarzenia stanowiące zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa użytkowników (stłuczenia, zranienia) oraz niewłaściwie działające urządzenia należy bezzwłocznie zgłaszać ratownikom lub personelowi obiektu.
15. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być trwale umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
16. Ze względów bezpieczeństwa osób korzystających z Kompleksu basenowego zabrania się w szczególności:
  - wstępu na halę basenową osobom znajdującym się po spożyciu alkoholu,
  - biegania po terenie hali basenowej

- popychania do wody i zanurzania osób korzystających z kąpeli
  - skoków do wody, nurkowania
  - zaśmiecania terenu Kompleksu basenowego
  - załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach
  - jedzenia, picia, żucia gumy w trakcie korzystania z kąpeli
  - wszczynania fałszywych alarmów
  - korzystania z własnych suszarek
  - wchodzenia do wody w klapkach basenowych
  - pozostawiania kłapek w strefie komunikacji i przelewów basenowych
  - używania mydła i innych środków myjących w czasie korzystania z basenów
  - używania przedmiotów i sprzętu z elementami szklanymi, a także ostrych narzędzi i innych niebezpiecznych przedmiotów
  - wnoszenia telefonów na halę basenową, odtwarzaczy muzyki i video urządzeń elektronicznych bez zgody ratowników i personelu
  - wnoszenia i korzystania na terenie Kompleksu basenowego z własnego sprzętu sportowego
  - wykonywania ćwiczeń na schodach wejściowych i poręczach.
17. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielanych strefach hali basenowej.
18. Strefy obiektu i urządzenia wyłączone z eksploatacji oznaczone są tablicami informacyjnymi i korzystanie z nich jest zabronione.

### **III PŁATNOŚCI**

1. Rozliczanie korzystania z usług basenowych odbywa się na podstawie cennika przyjętego przez Zarząd Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. i dostępnego w Holu recepcyjnym Kompleksu basenowego oraz dostępnego na stronie [www.uzdrowisko-polczyn.pl](http://www.uzdrowisko-polczyn.pl)
2. Wstęp na teren obiektu odbywa się na podstawie transpondera, który uzyskuje się po wykupie usługi zgodnie z obowiązującym na terenie Kompleksu basenowego cennikiem.
3. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się obrębie strefy basenowej i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie recepcji Kompleksu basenowego.
4. Podstawową jednostką rozliczeniową za korzystanie z usług Kompleksu basenowego jest 60 minut. Pozostałe jednostki rozliczeniowe opisane są w obowiązującym Cenniku usług.
5. Czas pobytu na pływalni liczy się od momentu aktywacji transpondera na czytniku przy bramce wejściowej do momentu odczytania jego pamięci w recepcji Kompleksu basenowego.
6. Za niewykorzystanie biletu wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu uiszczone opłaty nie są zwracane.
7. Opłaty za zniszczenie i uszkodzenie transpondera określona jest w obowiązującym Cenniku usług i należy ją uiścić w recepcji Kompleksu basenowego przed opuszczeniem obiektu.

### **IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Za szkody wyrządzone w wyposażeniu i urządzeniach basenu oraz terenu przyległego, sprawca ponosi pełną odpowiedzialność finansową i karną. Za szkody spowodowane przez dzieci odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub prawni opiekunowie.
2. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione na terenie obiektu, w tym przedmioty wartościowe lub utracone na skutek kradzieży.
3. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi pływalni. Personel wydaje właścicielom rzeczy znalezione po wcześniejszej identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 2 tygodni od ich pozostawienia.
4. Zarządca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku wypadków powstałych na skutek nieprzestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z urządzeń basenowych, uwag ratowników oraz personelu pływalni.
5. Zarządzający obiektem nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych na hali basenowej.
6. Niewłaściwe zachowanie w stosunku do personelu pływalni jest naruszeniem niniejszego Regulaminu i pociąga za sobą sankcje, aż do odmowy prawa korzystania z pływalni,
7. Personel pływalni ma prawo odmówić wstępu osobom, które wcześniej naruszyły Regulamin.

8. O przerwach w funkcjonowaniu Kompleksu basenowego Zarządca obiektu powiadamia klientów poprzez wywieszenie ogłoszenia o terminie przewidywanej przerwy na drzwiach wejściowych Kompleksu basenowego.
9. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decyduje Zarządca obiektu.
10. Nieznajomość Regulaminu oraz instrukcji korzystania z urządzeń basenowych, nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie pływalni i jej urządzeń, a Spółka nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.
11. Zakup biletu traktowany jest jako akceptacja warunków Regulaminu Kompleksu basenowego.
12. Zarząd Uzdrowisko Połczyn Grup PGU S.A nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
13. Skargi i wnioski należy zgłaszać Kierownikowi zakładu przyrodoleczniczego Gryf oraz obsłudze Kompleksu basenowego.
14. Ostateczna interpretacja niniejszego regulaminu należy do Zarządcy obiektu.

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu

Jacek Pawłowicz

Romuald Michel