

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.

Obowiązuje od 01.01.2017 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przystępowania do programu lojalnościowego Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. oraz rezygnacji z programu lojalnościowego.
2. Organizatorem programu lojalnościowego jest: Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A., 78-320 Połczyn-Zdrój, Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy, KRS: 25053, NIP: 672-00-06-034, REGON: 288188, Wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 18.801.710,00 zł

II. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikiem programu może być osoba korzystająca z usług Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.. Warunkiem koniecznym jest pozostawienie danych kontaktowych wraz z adresem email oraz podpisaniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
3. W ramach programu, posiadacze Kart będą otrzymywać informacje o promocjach, ofertach specjalnych i innych ważnych wydarzeniach firmowych. Powyższe informacje będą przesyłane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), smsów lub pocztą tradycyjną.
4. Aby zostać posiadaczem Karty Stałego Klienta, należy minimum 3-krotnie w ciągu 36 miesięcy skorzystać z usług Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. w postaci pobytów leczniczych w ilości minimum 10 noclegów każdy.

III. Karta uczestnictwa w Programie

1. Każdy z uczestników programu otrzyma kartę uczestnictwa we wszystkich obiektach Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. Odbiór karty następuje osobiście w recepcji.
2. Karta jest opatrzona numerem przypisanym do konkretnej osoby, danymi osobowymi oraz powinna zostać własnoręcznie podpisana na odwrocie w celu identyfikacji posiadacza w systemie.
3. Karta pozostaje własnością Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.. Uczestnik nie jest uprawniony do zbywania ani też przekazywania karty osobom trzecim.
4. Uzdrowisko Połczyn Grupa PGU S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem karty.
5. W przypadku braku powiadomienia Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A. o utracie lub kradzieży karty, nie ponosi ono odpowiedzialności za nieuprawnione użycie karty przez osoby postronne.
6. Karta upoważnia do rabatowania usług i pobytów: kuracyjnych, zabiegów SPA, zakupu kosmetyków
7. Karta upoważnia do rabatowania:
 - usług kuracyjnych - rabat w wysokości 15%*
 - pozostałe usługi i produkty - rabat w wysokości 10%*

* Rabaty cenowe nie kumulują się z innymi rabatami oraz ofertami specjalnymi Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A..
Cena podstawowa to ceny standardowe znajdujące się w obowiązujących aktualnie cennikach Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.. Oferty specjalne nie są uważane za cenę podstawową lub pakiety pobytowe i nie mogą być traktowane jako cena podstawowa, od której naliczana jest zniżka z tytułu posiadania Karty Programu. Od takich ofert specjalnych zniżka z tytułu posiadania którejkolwiek z Kart Programu nie jest udzielana.

IV. Korzyści płynące z tytułu posiadania karty

Uczestnicy Programu otrzymują rabaty cenowe na pobyty kuracyjne, kosmetyki i zabiegi SPA sprzedawane i świadczone w Uzdrowisku Połczyn Grupa PGU S.A. Aby skorzystać z rabatów cenowych należy poinformować, że jest się posiadaczem Karty Programu oraz okazać właściwą kartę:

- w recepcji podczas zameldowania oraz rozliczenia końcowego za pobyt,
- przy zakupie zabiegów i kosmetyków we wszystkich recepcjach,
- w recepcji SPA Zdrojowe Zacisze,

Ponadto Posiadacze Kart mają możliwość do skorzystania z:

- pierwszeństwa przy dokonywaniu rezerwacji miejsc i usług w Uzdrowisku Połczyn Grupa PGU S.A.

V. Dane osobowe Uczestników i zasady rezygnacji z programu lojalnościowego Uzdrowiska Połczyn Grupa PGU S.A.

1. Wszelkie dane osobowe dotyczące Uczestnika oraz informacje przekazane przez niego, w celu rejestracji w Programie, przetwarzane będą przez Organizatora w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Ochrony Prywatności.
2. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez osobę przystępującą do Programu jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych oraz wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w celach realizacji Programu uniemożliwia przystąpienie do Programu i wzięcie w nim udziału.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych podanych w ramach uczestnictwa w Programie oraz ich poprawiania, aktualizacji, modyfikacji lub sprostowania. W celu dokonania powyższych zmian w zakresie swoich danych osobowych, podanych w ramach uczestnictwa w Programie, Uczestnik powinien udać się z dowodem osobistym oraz Kartą do Recepcji Uzdrowiska.
4. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie, poprzez przekazanie bezpośrednio na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty e - mailowej oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie.
5. Karta Stałego Klienta traci ważność w przypadku przerwy w pobytach kuracyjnych dłuższej niż 24 miesiące.

WICEPREZES ZARZĄDU

Eugeniusz Staj
Eugeniusz Staj

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Czaja
Krzysztof Czaja